

### **Семинар-тренинг «БИЗНЕС ЭТИКЕТ»**

#### **Аудитория:**

начинающие и действующие предприниматели  
руководители, менеджеры, администраторы  
сотрудники отдела рекламы  
студенты

#### **Цель тренинга:**

Получение основных принципов, правил и рекомендаций поведения в различных ситуациях делового общения; рассмотрение психологических аспектов делового общения с клиентами и сотрудниками

#### **Содержание тренинга:**

- принципы делового этикета, приветствие и представление
- визитная карточка в деловой жизни, одежда и манеры
- ведение переговоров, деловые приемы
- сувениры и подарки в деловой сфере
- этика делового телефонного разговора
- этикет руководителя

Семинар-тренинг проводится в режиме интенсивного взаимодействия ведущего и участников. Для эффективного усвоения участниками материала программа включает интерактивные упражнения и ролевые ситуации для решения

**Продолжительность тренинга:** 12 часов

**Цена участия:** 6200 тенге

**Оптимальное количество участников:** 7-14 человек

**Дата проведения:** 17-18 октября, 20-21 октября

